

Buongiorno,

comuniciamo che, nell'ambito del processo di evoluzione del servizio CIVIS quale canale telematico di assistenza, è stata introdotta una nuova funzionalità di particolare rilevanza.

A partire dall'11 maggio 2026, è infatti possibile presentare una seconda richiesta di assistenza relativa alle comunicazioni e agli avvisi telematici derivanti dal controllo automatizzato.

Nel caso in cui una prima istanza sia già stata lavorata dall'Ufficio, la nuova funzionalità consente di:

- presentare una seconda richiesta di assistenza sulla medesima posizione;
- allegare contestualmente documentazione integrativa a supporto delle proprie argomentazioni (trasmettere fino a 10 file, con dimensione massima di 20 MB ciascuno).

Tale implementazione consente quindi un ulteriore riesame della posizione, favorendo una gestione più completa ed efficace delle richieste.



Come presentare la seconda istanza CIVIS

Per inoltrare la seconda richiesta di assistenza è necessario:

1. Accedere al servizio CIVIS.
2. Entrare nella sezione "Consultazione delle richieste".
3. Individuare la pratica già definita relativa alla comunicazione/avviso telematico.
4. Selezionare l'opzione per la presentazione di una nuova richiesta (seconda istanza).
5. Compilare la richiesta, specificando gli ulteriori elementi e motivazioni – (gli eventuali nuovi elementi o chiarimenti).
6. Allegare direttamente in fase di invio tutta la documentazione integrativa ritenuta utile.
7. Inviare la richiesta e monitorarne lo stato sempre tramite la medesima sezione.



Ambito di applicazione

La nuova modalità è disponibile esclusivamente per:

- comunicazioni di irregolarità e avvisi telematici da controllo automatizzato.

Restano invariate le modalità operative CIVIS per le altre tipologie di richieste.



Monitoraggio della pratica

Lo stato della richiesta e l'esito sono consultabili nella sezione "Consultazione delle richieste", dove è possibile:

- verificare lo stato di lavorazione;
- consultare il riepilogo dell'esito;
- visualizzare eventuali documenti aggiornati (comunicazioni rettificcate o sgravi).

Si allega alla presente la [Guida aggiornata](#) "CIVIS per comunicazioni, avvisi telematici, cartelle di pagamento", che illustra le modalità di utilizzo del servizio e le principali novità introdotte.

Si chiede cortesemente di voler assicurare la più ampia diffusione della presente informativa presso gli iscritti, al fine di favorire il corretto utilizzo del servizio CIVIS.