

MODALITA' DI PRENOTAZIONE DELL'APPUNTAMENTO:

- telefonando al numero verde **800.90.96.96** da numero fisso, oppure allo **0696668907** da cellulare. La prenotazione può essere effettuata 24 ore su 24 selezionando l'opzione 3 della voce guida - "assistenza presso ufficio" - e poi digitando 1 - "prenotazione appuntamenti";
- con l'APP mobile "AgenziaEntrate";
- ONLINE sul sito www.agenziaentrate.gov.it con il seguente percorso: selezionare in alto a destra "Contatti e Assistenza" → "Assistenza fiscale" → "Per prenotare online un appuntamento con un funzionario" → "online", → "Prenotazione"; il sistema poi chiederà di individuare l'Ufficio, la tipologia di utente (Contribuente), il servizio prenotabile, la data e l'ora. È necessario confermare le richieste finché non compare il numero dell'appuntamento (**che va conservato ed esibito agli addetti il giorno e l'ora dell'appuntamento**).

MODALITA' DI PRENOTAZIONE DEL WEB TICKET:

- con l'APP mobile "AgenziaEntrate";
- il ticket è **valido per la sola giornata di prenotazione**; accedere al sito www.agenziaentrate.it e selezionare in alto a destra "Contatti e Assistenza" → "Assistenza fiscale" → "Per prenotare, online, un biglietto elimina code valido per oggi" → "Prenota il ticket"; il sistema poi chiederà di individuare l'Ufficio e il servizio prenotabile. È poi necessario indicare i dati richiesti e confermare la prenotazione dal link che viene inviato via mail (**il numero di ticket va conservato ed esibito agli addetti, con la raccomandazione di presentarsi 5-10 minuti prima dell'orario**).

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Paolo Franzoso